

PSD2–Statistiche sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e dell'interfaccia utilizzata dagli utenti dei servizi di pagamento

Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d.	n.p.
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d.	n.p.
Hits OK	Numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente dal Gateway PSD2 Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.)	n.d.	campo presente solo per il canale PSD2
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	n.d.	n.p.
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	n.d.	n.p.
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	n.d.	n.p.
% Availability Time	Disponibilità del servizio	1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h)	n.p.
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^{\circ} \text{ Hits KO} / (N^{\circ} \text{ Hits OK} + N^{\circ} \text{ Hits KO})$	n.p.