

Informativa alla clientela sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), Mediocredito Centrale S.p.A. (di seguito la "Banca" o il "Titolare") con sede legale in Roma, viale America n. 351, Società con socio unico Invitalia S.p.A. e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima, nella qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento (di seguito "Informativa"), Le fornisce le informazioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali raccolti per l'instaurazione e la gestione del Suo rapporto contrattuale con la Banca e in ordine ai diritti a Lei riconosciuti dal GDPR.

Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Mediocredito Centrale S.p.A., con sede in Viale America 351, 00144 Roma.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati personali) al quale potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Mediocredito Centrale S.p.A., Viale America 351, 00144 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo-mcc@postacertificata.mcc.it.

Origine e Tipologia dei dati trattati

I Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti al momento della richiesta e/o al momento della sottoscrizione del contratto o nel corso dell'esecuzione dello stesso ovvero raccolti presso terzi (ad esempio in occasione di istruttoria relativa a finanziamenti ovvero nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi) è effettuato dalla Banca per fornirle i servizi richiesti.

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Banca in conformità al GDPR. Tale trattamento ha ad oggetto:

- a) dati anagrafici e informazioni di contatto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale);
- b) dati relativi alla famiglia e a situazioni personali;
- c) dati relativi all'istruzione, formazione ed attività lavorativa;
- d) dati economico-patrimoniali e ove necessario relativi alle abitudini di vita o di consumo.

Possono inoltre essere trattati dati che la vigente normativa considera come "particolari" (ad esempio dati relativi alla salute, alle opinioni politiche, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona) nonché dati relativi a condanne penali e reati (dati giudiziari).

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati dalla Banca, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, per l'assolvimento degli obblighi derivanti da norme di legge, dal contratto ovvero su Suo espresso consenso anche nel caso di dati "particolari". Infatti, come recita il predetto articolo, perché sia lecito, il trattamento dei Suoi dati personali deve fondarsi sul consenso o su altra base legittima prevista per legge, tenuto conto della necessità di ottemperare all'obbligo legale al quale il Titolare del trattamento è soggetto o della necessità di esecuzione

di un contratto di cui Lei è parte o di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Nello stesso modo il trattamento è lecito anche se è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, a condizione che questo non leda gli interessi, i diritti e le libertà della Sua persona.

Di seguito si indicano le finalità di trattamento raggruppate per le relative basi giuridiche:

1. *Esecuzione di un contratto o esecuzione di misure precontrattuali.*

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario allo svolgimento di attività strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale o per adempiere, anche prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato:

- acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti e valutazione del merito creditizio;
- gestione dei rapporti accesi con la Banca, ivi inclusi quelli di garanzia, nonché perfezionamento, esecuzione e gestione dei contratti da Lei sottoscritti;
- adempiere a specifiche richieste dell'Interessato;
- monitoraggio del rapporto;
- difesa i diritti del Titolare anche ai fini del recupero del credito.

2. *Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.*

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca potrà essere connesso all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

3. *Espresso consenso al trattamento dei dati personali.*

3.1 Trattamento di categorie particolari di dati (dati sensibili). Nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, potrebbe accadere che la Banca venga a trattare categorie "particolari" di dati (dati sensibili), come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, i dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso.

3.2 Attività di marketing. Nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, potrebbe accadere che la Banca intenda trattare i suoi dati personali al fine di inviare comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Banca e di società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato attraverso: comunicazioni commerciali, promozione e vendita di prodotti e servizi bancari mediante l'impiego di strumenti quali, per esempio, telefono, fax, posta elettronica, PEC, SMS, MMS ed internet banking.

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati di cui ai punti 1. e 2. del precedente paragrafo è obbligatorio ed il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la Banca di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa.

Con riferimento al punto 3.1, ove necessario, in assenza del conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio per il quale sono richiesti tali dati.

Il conferimento dei dati di cui al punto 3.2 del precedente paragrafo è invece facoltativo e presuppone il Suo consenso, sempre revocabile con le modalità di seguito descritte.

Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e di controllo anche a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- a) enti pubblici e Agenzia delle Entrate;
- b) associazioni di imprenditori e di imprese;
- c) consulenti e liberi professionisti compresi quelli che svolgono attività di recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- d) soggetti che supportano le attività di istruttoria, anche per l'acquisizione di visure e perizie, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- e) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- f) ulteriori soggetti di cui la Banca a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- g) società controllanti, società controllate o comunque del gruppo;
- h) forze dell'ordine e autorità giudiziaria;
- i) outsourcer dei sistemi informatici della Banca o comunque soggetti che forniscono servizi per la gestione e la protezione del sistema informatico della Banca;
- j) società che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- k) società di conservazione documentale e archiviazione cartacea e/o digitale;
- l) compagnie di assicurazioni;
- m) soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- n) banche partecipanti a raggruppamenti temporanei di impresa o partecipanti a finanziamenti in *pool*;
- o) società/soggetti di cui la Banca si avvale per l'offerta, la promozione e il collocamento dei propri prodotti;
- p) società/consorzi che svolgono attività di prestazione di garanzia;
- q) società di cessione di crediti e/o di cartolarizzazione, garanti e fideiussori nel caso in cui il rapporto sia assistito da garanzia;
- r) organismi di mediazione;
- s) soggetti che rilevano rischi finanziari che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie. Tra questi:
 - Banca d'Italia - Roma per l'attività di centralizzazione delle informazioni bancarie, svolta attraverso la Centrale Rischi oggetto di specifica regolamentazione nell'ambito delle istruzioni di vigilanza;
 - CRIF S.p.A. (e società controllate da CRIF S.p.A.) che gestisce un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo in cui sono raccolte informazioni che attengono a richieste/rapporti di credito a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel sistema al momento del loro verificarsi. Il trattamento dei dati personali riguarda i dati relativi all'interessato che chiede

di instaurare o è parte di un rapporto di credito nonché in tale ultimo caso anche i dati relativi al soggetto coobbligato la cui posizione è distinta da quella dell'interessato/debitore principale (di seguito "Dati"). In forza di un contratto o di un accordo la Banca contribuisce/fornisce tali Dati. Una più dettagliata informativa, elaborata utilizzando l'apposito modello fornito dal Garante Le viene fornita all'atto della raccolta dei suoi dati.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di "Responsabili del trattamento" appositamente nominati dalla Banca, ai sensi dell'art. 28 del GDPR o di autonomi "Titolari".

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

Trasferimenti extra UE

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i Suoi dati personali possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati in Italia e all'estero.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

I dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, per il perseguimento delle finalità di seguito indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dal GDPR e dalla normativa applicabile.

I dati saranno inoltre trattati dai soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR, quali i dipendenti, a seguito di apposite istruzioni impartite dal Titolare stesso.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali trattati dalla Banca saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e precontrattuale, salvo eventuali contenziosi, nonché, successivamente, per un periodo di dieci anni e sei mesi ai fini di ottemperare a quanto prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari ovvero per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario. Sono fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante (es. trattamenti per finalità di marketing).

Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti della Banca:

- a) l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche al fine di essere consapevole del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati. In tal caso, Lei potrà ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle Sue informazioni, in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione;

- b) la rettifica, laddove inesatti, dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento. Durante questo periodo, la Banca si impegna a non presentare i dati come certi o definitivi, specialmente a terzi;
- c) la cancellazione dei dati che La riguardano, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. Se il Titolare ha comunicato ad altri Titolari o Responsabili dati che La riguardano è obbligato a cancellarli, adottando le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare altri Titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali in questione di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei medesimi (cosiddetto diritto "all'oblio"). La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) la limitazione del trattamento. Per limitazione del trattamento si intende, tra le altre cose, anche la possibilità di trasferire i dati trattati su un sistema non più accessibile, per sola conservazione e immutabili. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco. Nel caso di rettifica dei dati o di opposizione, Lei può richiedere la limitazione del trattamento di quei dati per il periodo durante il quale il Titolare sta effettuando la rettifica o sta valutando la richiesta di opposizione. Un'ulteriore fattispecie è dovuta al fatto che i dati personali sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ma il Titolare non ne ha più bisogno ai fini del trattamento;
- e) l'opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano. La Banca si impegna ad astenersi dal trattare i Suoi dati, a meno che non dimostri che esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- f) la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solo per le finalità la cui base giuridica è il consenso.
- g) richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito alla Banca, vale a dire ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, ha il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo al seguente indirizzo: Viale America, 351, 00144 Roma, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo-mcc@postacertificata.mcc.it.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.